



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ E-LEARNING

Mobbing: Αναγνώριση, αντιμετώπιση και πρόληψη της ηθικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

- **6 ώρες ασύγχρονη εκπαίδευση (βιντεοσκοπημένες εισηγήσεις)**
- **6 ώρες ζωντανής διαδικτυακής συνάντησης**

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σχεδιασμός & Υλοποίηση: Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης και
Εκπαίδευσης & Social Policy

Ομάδα Σχεδιασμού: Α. Ντούνης, Ε. Τομπέα, Ν. Μαυροειδή, Α.
Βαδόλας, Γ. Γραμματόπουλος, Π. Χούλη



Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια έχει επικρατήσει ο αγγλικός όρος **Mobbing**, για να περιγράψει ένα πολυδιάστατο φαινόμενο μεθοδικής ηθικής και ψυχολογικής παρενόχλησης και περιθωριοποίησης στον εργασιακό χώρο, με σοβαρές συνέπειες για την υγεία, ασφάλεια και συνολική ευημερία των εργαζομένων. Έχει αποδειχθεί ότι η οργανωτική δομή και δυναμική των εργασιακών σχέσεων έχει άμεση συνάφεια με την ψυχοσυναισθηματική κατάσταση, παραγωγικότητα και αυτοεκτίμηση του εργαζομένου. Οι επαναλαμβανόμενες ενέργειες ψυχολογικής βίας στον εργασιακό χώρο που αποσκοπούν στην επιβολή ενός δυσμενούς περιβάλλοντος για κάποιον εργαζόμενο μπορούν να οδηγήσουν στην εμφάνιση ψυχοσωματικών προβλημάτων (σύνδρομο **mobbing**) και αρνητικές εκδηλώσεις στη συμπεριφορά και λειτουργικότητα του θύματος. Συνεπώς, είναι αναγκαίο να μπορεί να εντοπιστεί εγκαίρως και να αντιμετωπιστεί το φαινόμενο του **mobbing**, αναγνωρίζοντας τις προεκτάσεις του σε προσωπικό, κοινωνικό και οργανωτικό επίπεδο και παρέχοντας ένα κατάλληλο υποστηρικτικό πλαίσιο στα θύματα.

Το Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης και Εκπαίδευσης του Κέντρου Παιδιού και Εφήβου σε συνεργασία με το **Social Policy** προσεγγίζει τα θέματα ηθικής και ψυχολογικής παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, με την υλοποίηση διαδικτυακού σεμιναρίου με θέμα «**Mobbing: Αναγνώριση, αντιμετώπιση και πρόληψη της ηθικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας**».

Στόχοι :

Η γνωριμία με το φαινόμενο της ηθικής παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, τις διαστάσεις και τις συνέπειές του και η εκμάθηση τρόπων υποστήριξης των θυμάτων και διαχείρισης και πρόληψης του σε επίπεδο οργανισμού

Έτσι ώστε οι συμμετέχοντες:

1. Να μπορούν να αναγνωρίσουν το φαινόμενο του **mobbing** και τις διαφορετικές διαστάσεις του
2. Να κατανοούν τις συνέπειες του **mobbing** σε ατομικό επίπεδο και επίπεδο εργασιακού περιβάλλοντος
3. Να μπορούν να συμμετέχουν στην υποστήριξη θυμάτων **mobbing**
4. Να μπορούν να συμμετέχουν στο σχεδιασμό δράσεων για την αντιμετώπιση και την πρόληψη του φαινομένου στο χώρο εργασίας



A. Περιεχόμενο Εισηγήσεων

1. Εισαγωγή στο mobbing I:

- Πώς ορίζεται
- Αιτίες-προσδιοριστικοί παράγοντες
- Χαρακτηριστικά του θύτη και του θύματος
- Νομική διάσταση

2 Εισαγωγή στο mobbing 2:

- Κοινωνική και κοινωνιολογική διάσταση
- Χαρακτηριστικά του εργασιακού περιβάλλοντος που ευνοούν την ανάπτυξη του φαινομένου
- Έμφυλη διάσταση
- Ψυχολογική διάσταση

3. Συνέπειες του mobbing

- Στο άτομο
- Στον οργανισμό/ εργασιακό περιβάλλον

4. Πολιτικές στο χώρο εργασίας για τη διαχείριση και αντιμετώπιση του φαινομένου

- Πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από όλους τους υπαλλήλους
- Ενιαία προσέγγιση πολιτικής που να καλύπτει όλες τις μορφές επικοινωνίας
- Που και με ποιο τρόπο μπορούν οι υπάλληλοι να καταγγείλουν σχετικό περιστατικό/περιστατικά – πώς πρέπει να ανταποκριθεί ο εργοδότης σε πιθανή καταγγελία
- Λεπτομερείς πληροφορίες και προγράμματα κατάρτισης για να εξασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες

5. Τρόποι υποστήριξης προς τα θύματα του mobbing

- Συμβουλευτική προσέγγιση
- Διαμεσολάβηση
- Πληροφόρηση για νομικά δικαιώματα
- Θεραπευτική προσέγγιση από εξειδικευμένο/νη επαγγελματία ψυχικής υγείας



6. Στρατηγικές πρόληψης του φαινομένου

- Ευαισθητοποίηση σχετικά με το φαινόμενο και υιοθέτηση κουλτούρας ανοχής, σεβασμού, ισότιμης συμπεριφοράς και δικαιοσύνης
- Επιβράβευση, αναγνώριση επαγγελματικών επιτευγμάτων και σεβασμός στην διαφορετικότητα
- Αξιολόγηση της παρουσίας του φαινομένου στο εργασιακό περιβάλλον
- Καθοδήγηση, πληροφόρηση, κατάρτιση, εποπτεία από τον εργοδότη προς τους εργαζόμενους

7. Παράδειγμα: το mobbing στο χώρο των επαγγελματιών υγείας

- Mobbing απέναντι σε επαγγελματίες υγείας νεαρής ηλικίας
- Mobbing στο νοσηλευτικό επάγγελμα
- Σεξουαλική παρενόχληση γυναικών επαγγελματιών υγείας

B. Ζωντανή διαδικτυακή συνάντηση

1. Επίλυση αποριών από βιντεοσκοπημένες εισηγήσεις (1,5 ώρα)
2. Παρουσίαση και συζήτηση σε ολομέλεια πάνω σε συγκεκριμένο περιστατικό (1,5 ώρα)
3. Εργαστήριο πάνω σε συγκεκριμένο περιστατικό (δουλειά σε ομάδες και συζήτηση σε ολομέλεια/ role playing) (2 ώρες)

Εκπαιδευτικά μέσα:

- Βιντεοσκοπημένες εισηγήσεις με παρουσίαση PowerPoint
- Ζωντανή διαδικτυακή συνάντηση στην πλατφόρμα google meet

Εκπαιδευτικό Υλικό:

- Τα αρχεία ppt και η βιβλιογραφία θα σταλούν στους εκπαιδευόμενους μέσω dropbox.

Συμμετέχοντες – προφίλ

- Επαγγελματίες που εργάζονται ή πρόκειται να εργαστούν στον τομέα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού: διοικητικά στελέχη εταιρειών και οργανισμών, προϊστάμενοι τμημάτων, επαγγελματίες υγείας, ψυχικής υγείας ή κοινωνικής φροντίδας, εργαζόμενοι σε μη-κερδοσκοπικές οργανώσεις κάθε τομέα
- Φοιτητές ή τελειόφοιτοι αντίστοιχων σχολών και επαγγελματικών αντικειμένων



Αξιολόγηση Σεμιναρίου: Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικά και ανώνυμα ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση του σεμιναρίου με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης.

Χρόνος & τρόπος διεξαγωγής:

- ✓ 13/12/2022: Αποστολή βιντεοσκοπημένων εισηγήσεων
- ✓ 15/1/2022: Ζωντανή διαδικτυακή συνάντηση στο google meet.

Διάρκεια: 12 ώρες

- ✓ 7 βιντεοσκοπημένες εισηγήσεις διάρκειας 6 περίπου ωρών
- ✓ 6 ώρες ζωντανής διαδικτυακής συνάντησης

Κόστος: 180,00. Πληρωμή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό εντός 3 ημερών από την εγγραφή, είτε μέσω πιστωτικής κάρτας με την εγγραφή στην πλατφόρμα

Ειδική τιμή: 140,00. Εγγραφές έως 31/10/2021, φοιτητές / άνεργους

Ομαδική εγγραφή 3-5 ατόμων: (περισσότερες πληροφορίες στο tete.kpechios.org)

Τρόπος πληρωμής: Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, πληρωμή με πιστωτική κάρτα

Τραπεζικός λογαριασμός: 760/296002-85, IBAN: GR 440 110 76 000000 760 296002-85

Δικαιούχος: ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΙΟΥ & ΕΦΗΒΟΥ

Για την οριστικοποίηση της εγγραφής απαραίτητη είναι η επιβεβαίωση της πληρωμής.

(αποστολή αποδεικτικού κατάθεσης)

Εγγραφές έως 3/12/2021

στο www.tete.kpechios.org

Πληροφορίες: Τμήμα Επιστημονικής Τεκμηρίωσης & Εκπαίδευσης, Χούλη Παρασκευή,

Τηλέφωνο: 6973988437, 2105731581, Δευτέρα – Παρασκευή: 10:00-15:00

E-mail: tete@kpechios.org